

## 出張データ消去サービスのご案内

昨今、お客様の個人情報や機密文書などの漏洩が社会問題になっています。パソコンのハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「初期化（フォーマット）」を行っても、データが消えたように見えるだけで内容は残っています。「誤って削除」したデータを復活させる特殊なアプリケーションソフトやサービスも存在しています。

使用済みパソコンを廃棄・譲渡するとき、ハードディスクに機密情報データが残っていると、機密情報がそのまま社外へ漏洩という事態が起こりかねません。

そこで・・・

ハードディスクからのデータ漏洩を防ぐには、パソコンの撤去やリースアップによる返却に出す前にハードディスクに残存するデータを全て消去することが重要です。出張データ消去サービスでは、弊社のサービスエンジニアがお客様先に訪問して、お客様の目の前でパソコンのデータの消去作業を実施いたします。

弊社では、再生パソコン「NEC Refreshed PC」事業を展開しており、リユース目的のハードディスクデータ消去で培った専用消去ソフトウェアを用いた消去を行います。お客様のご要望により、ハードディスクの物理破壊も可能です。また、本サービスご利用のデータ消去済みのパソコンは、NEC製・他社製を問わず、そのまま弊社に有償譲渡することも可能※<sup>1</sup>です。

### サービスの特長

#### ●サービスエンジニアがお客様先に訪問して、データ消去作業を実施

関東、中部、近畿の地域に対応。これ以外の地域については、ご相談ください。

#### ●お客様の目の前でデータ消去作業をすることも可能

作業スペース及び電源を確保していただく必要があります。

#### ●ソフトウェアによる消去、物理的破壊による消去を選択可能

お客様がご希望の消去方式を選択可能です。

##### ①ソフトウェアによる消去

- ・1回消去： 0（ゼロ）をハードディスクの全領域に上書きします。
- ・3回消去： ランダムデータ、ランダムデータ、0（ゼロ）の順でハードディスクの全領域にデータを3回上書きします。  
→米国防総省NSA規格準拠（NSA標準）方式による消去

##### ②物理的破壊による消去

ハードディスクに穴をあけ、物理的に破壊します。

#### ●ハードディスクデータ消去作業証明書を発行

ご希望のお客様には、消去作業を実施したことを証明する「ハードディスクデータ消去作業証明書」を発行いたします。

※1 有償譲渡対象機種について

- ・NEC製パソコン：弊社「法人様向け買い取りサービス」（<http://www.necp.co.jp/kaitori/>）の対象機種に準じます。
  - ・他社製パソコン：当サービスにてデータ消去を実施した他社製パソコンは、「他社製ビジネスパソコンの買い取りサービス」（<http://www.necp.co.jp/kaitori/other.html>）の対象機種に相当する場合、有償譲渡対象とします。
- 有償譲渡対象機種の詳細は、弊社担当にお問い合わせください。

## 消去方式・対象

	ソフト消去1回	ソフト消去3回 (NSA標準方式準拠)	物理破壊
ハードディスク 1台当りの消去時間	約15~40分※2 (40GBの場合)	約45~120分※2 (40GBの場合)	1分以内※3 (容量に関係ない)
対象機種	PC-9800/9821シリーズを除くNEC製パソコンで、正常に動作するもの※4		動作可否に関係なく、ハードディスクユニットを取り出せるNEC製パソコン※4
譲渡価格	ハードディスクのリユース(再利用)が可能であるため、「物理破壊」より高額での買い取りが可能。		ハードディスクのリユース(再利用)が不可のため、「ソフト消去」より安くなる。

※2 ハードディスクの書き込み速度により消去時間に差があります。

※3 物理破壊に要する時間以外に、ハードディスクユニットを本体から取り外す時間がかかります。

※4 他社製パソコンの場合や、サーバ・PC-9800/9821シリーズなどを含む場合は、弊社担当に相談してください。

## サービス料金

### ■料金算出について

消去対象ハードディスク50台までの場合、以下の計算式でサービス料金を算出します。

・サービス料金(税別) = 訪問基本料金 + (消去単価 × ハードディスク台数)

例えば、30GBのハードディスク10台、150GBのハードディスク5台を、「ソフト消去3回」で消去する場合の料金は、

・18,000円 + (2,700円 × 10台) + (3,900円 × 5台) = 64,500円(税別) となります。

(税別)

料金項目		ハードディスク台数 10台まで	ハードディスク台数 11台~ 25台まで	ハードディスク台数 26台~ 50台まで	ハードディスク台数 51台以上	
訪問基本料金		¥10,000	¥18,000	¥26,000	●個別見積 詳細をお聞きしてからの お見積りとなります。	
消 去 単 価	ハードディスク容量： 40GB未満	ソフト消去1回	¥3,100/台	¥2,400/台		¥2,000/台
		ソフト消去3回	¥3,500/台	¥2,700/台		¥2,400/台
		物理破壊	¥5,500/台	¥4,800/台		¥4,500/台
	40GB以上 120GB未満	ソフト消去1回	¥3,400/台	¥2,700/台		¥2,300/台
		ソフト消去3回	¥4,100/台	¥3,400/台		¥3,000/台
		物理破壊	¥5,500/台	¥4,800/台		¥4,500/台
	120GB以上 200GB未満	ソフト消去1回	¥3,600/台	¥2,900/台		¥2,500/台
		ソフト消去3回	¥4,600/台	¥3,900/台		¥3,500/台
		物理破壊	¥5,500/台	¥4,800/台		¥4,500/台

### ■訪問基本料金について

表示の訪問基本料金は、派遣先1か所において1日で作業完了する場合のサービスエンジニアの派遣費です。

ソフト消去は時間がかかるため、消去台数や利用可能電源容量、作業スペースなどの状況により、消去作業に複数日かかる場合があります。このような場合は、別途見積とさせていただきます。

また、派遣先が2か所以上の場合や、事前にサービスエンジニアによる下見が必要な場合、弊社営業時間外の派遣が必要な場合は、別途見積とさせていただきます。

### ■補足事項

- ・サービス提供地域は、関東、中部、近畿です。これ以外の地域については、ご相談ください。また、離島など一部地域では出張費が発生する場合があります。
- ・ハードディスクの台数が51台以上の場合、またはハードディスク容量が200GBを超える場合は、別途見積とさせていただきます。
- ・本サービスは、法人のお客さまを対象としています。

出張データ消去サービスは、NECパーソナルプロダクツ株式会社をご提供いたします。  
本サービスは、日本国内専用のサービスです。

NECパーソナルプロダクツ株式会社 リフレッシュPCセンター  
電話番号: 0120-385-354(通話料無料)  
受付時間: 9:00~16:00(土曜日、日曜日、祝日、休業日を除く)  
電子メール: pckaitori@eco.jp.nec.com

NECパーソナルプロダクツ株式会社  
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1(ゲートシティ大崎 ウエストタワー)  
古物商許可証  
東京都公安委員会 許可第302190306753号 事務機器類、道具類、機械工具類  
群馬県公安委員会 許可第421110190400号 事務機器類、道具類、機械工具類

2009年8月現在